|  |  |
| --- | --- |
| Logo, company name  Description automatically generated | Trezor Volga d.o.o. |
| Bokeljska 7, 11000 Beograd |
| tel. 011 380 9055, 011 405 9007, 011 405 9008  |
| E-mail: reklamacije@volga.rs |
| www.volga.rs |

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popunjava trgovac** | **Naziv:** | **Adresa:** |
| TREZOR VOLGA D.O.O. | Bokeljska 7, 11000 Beograd |
| **Broj telefona:** | **E-mail:** |
| +381 11 380 9055, +381 11 405 9007, +381 11 405 9008 | webshop@volga.rs |
| **Popunjava potrošač** | **Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o kupovini robe koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu sa preduzećem Trezor Volga d.o.o. putem sajta www.volga.rs.** |
| **Podaci o robi (šifra artikla sa računa):** |
| **Datum zaključenja ugovora (računa):** | **Datum prijema robe:** |
| **Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):** |
|  |
| **Ime i prezime potrošača:** |
|  |
| **Adresa potrošača:** |
|  |
| **Potpis potrošača**(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | **Datum**(popunjavanja obrasca): |
|  |  |
| **Broj tekućeg računa:** |
|  |

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena trgovcu. Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom i nekorišćenom stanju, i u originalnom neoštećenom pakovanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica ne ispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe.

Troškove vraćanja robe snosi potrošač, osim u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i preduzeće TREZOR VOLGA D.O.O. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu preduzeća TREZOR VOLGA D.O.O.