|  |  |
| --- | --- |
| Logo, company name  Description automatically generated | Trezor Volga d.o.o. |
| Bokeljska 7, 11000 Beograd |
| tel. 011 380 9055, 011 405 9007, 011 405 9008  |
| E-mail: reklamacije@volga.rs |
| www.volga.rs |

REKLAMACIONI LIST BROJ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (popunjava prodavac)

POPUNJAVA KUPAC:

 Ime i prezime kupca: Mesto i adresa stanovanja: Kontakt telefon: E-mail:

Šifra artikla koji se reklamira (prepisati sa računa): Datum kupovine (računa):

Izjava kupca - Opisati razlog reklamacije:

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

Komentar:

1. da se proizvod zameni istim proizvodom
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

* Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Trezor Volga d.o.o. primio preporučenu pošiljku odnosno reklamacioni zahtev.
* Da je saglasan da mu Trezor Volga d.o.o. Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
* Da je saglasan da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije: Pečat i potpis prodavca:

IZJAŠNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

Datum:

Potpis komisije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.

 Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

1. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je

 ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.